



Politika kvalitete

Osnovni cilj tvrtke HLADNI VAL d.o.o. jest stvaranje visokokvalitetnih proizvoda kojim će se klijentima olakšati svakodnevno poslovanje, primjenjujući pri tome najviše standarde kvalitete i zaštite okoliša, jer se potrebe klijenata nalaze u centru razmišljanja i djelovanja tvrtke. Vizija tvrtke je, koristeći inovativne i suvremene metode u dizajniranju i proizvodnji, stvoriti kvalitetom nadmoćan proizvod kojim će postati jedan od vodećih svjetskih proizvođača opreme za čišćenje tehnologijom suhog leda.

Ranije navedeno bit će postignuto kroz:

- Razmatranje konteksta organizacije i usklađivanje sustava upravljanja kvalitetom sa strateškim ciljem tvrtke HLADNI VAL d.o.o.
- Definiranje odgovornosti zaposlenika kao i njihovo ispunjavanje sukladno ciljevima kvalitete
- Uspostavu, primjenu, održavanje i neprekidno poboljšavanje učinkovitosti sustava upravljanja kvalitetom prema normi ISO 9001:2015
- Primjenjivanje zakonske i regulatorne obveze
- Praćenje i primjenu novih tehnologija i edukaciju zaposlenika
- Pažljiv odabir dobavljača te njihovu evaluaciju
- Zadovoljavanje potreba i očekivanja kupaca
- Predanost povećanju kvalitete proizvoda/usluga kako bi premašili očekivanja kupaca
- Trajno poboljšanje, shvaćajući da je sustav upravljanja kvalitetom procesni ciklični pristup
- Osiguranje da naša politika i postupanje prema zahtjevima ISO 9001:2015 norme odražavaju ono što tvrtka Hladni val d.o.o. zapravo čini
- Trajno unaprjeđenje sustava upravljanja kvalitetom.

Okvir za postavljanje ciljeva kvalitete definiran je u *Poslovniku sustava upravljanja kvalitetom*.

Direktor tvrtke HLADNI VAL d.o.o. je odgovoran za komunikaciju o Politici kvalitete za sve osobe koje rade za ili u ime tvrtke HLADNI VAL d.o.o. i stavljanje na raspolaganje relevantnim zainteresiranim stranama.

U Novoj Gradiški, 15.04.2019.

Matko Grgurević,
direktor